



AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su Reglamento y en los Lineamientos correspondientes; para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

YERMO Y PARRES DE TOLUCA, A.C., protege sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se considera Tratamiento de Datos Personales, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

YERMO Y PARRES DE TOLUCA, A.C., (ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES) podrá solicitar y/o recabar directamente, los Datos Personales de los Padres de Familia, Alumnos, Alumnas, Personal Docente, Directivos, Auxiliares Administrativos, Secretarías y Trabajadores Operativos, para los fines abajo señalados, la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES, y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

CONSENTIMIENTO

Asimismo de conformidad con los artículos 12, fracción X y 22 de Ley General de Educación y con el Programa de Simplificación Administrativa Escolar, la Secretaría de Educación Pública (SEP), exige al plantel educativo a recabar Datos Personales e información de todos los alumnos que entran al plantel educativo incluyendo Datos Sensibles a través de los Sistemas Integrales de Información Escolar, los cuales son requeridos por Ley, y por tanto no requieren de consentimiento expreso para su envío a la SEP, toda vez que buscan coadyuvar a sistematizar y agilizar los procedimientos de la administración escolar de los centros educativos, disminuir las cargas de carácter administrativo del personal docente y directores de la escuela para que la mayor parte de su tiempo lo pueden dedicar al desarrollo de actividades técnico pedagógicas, facilitar la evaluación de diagnóstico que permita la toma de decisiones en beneficio de los alumnos y contribuir a elevar la calidad de la educación.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le informa que para recabar y tratar sus datos personales sensibles, financieros y patrimoniales, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en los cuales se les llegue a requerir información de alguna(s) de estas categorías se solicitará su consentimiento para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado a la institución educativa para el tratamiento de su información personal.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES, con domicilio en: Boulevard Isidro Fabela Norte No 304, Colonia Reforma y Ferrocarriles Nacionales, C.P. 50070, Toluca, Estado de México, tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por Padres de Familia, Alumnos, Alumnas, Proveedores, Personal Docente, Personal Administrativo, Personal Directivo, Personal Operativo, es el responsable de su Tratamiento cuando sean recabados directamente por ella o a través de algún medio electrónico de su pertenencia.

Designando como nuestro Oficial de Privacidad a la C. CARMEN RANGEL LOZADA, quien es la persona al interior de nuestra Escuela que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.



- Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, Usted podrá contactarse con nuestro Oficial de Privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: quejasysugerencias@jmyermoyparres.edu.mx o en la página web www.yermotoluca.com.mx

DATOS PERSONALES QUE PUDIERAN RECABARSE.

Los Datos Personales que Usted nos proporcione libre y voluntariamente, de manera enunciativa más no limitativa pueden ser los siguientes:

- Datos de identificación, tales como: nombre, domicilio particular, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, escolaridad, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax, correo electrónico.
- Datos laborales, tales como: puesto, domicilio laboral, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación, tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros, tales como: información de cuentas bancarias, políticas de pago, datos de contacto de áreas cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
- Datos del negocio o proveedores, tales como: domicilio de establecimientos, de plantas manufactureras, oficinas de ventas, requerimientos y necesidades de productos, precios de productos y servicios, datos de contacto de áreas de ventas.

La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por ley, tales como los directorios telefónicos, referencias de otras escuelas o particulares.
- Bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

REDES SOCIALES

La información que los usuarios de las Redes Sociales publican o envían vía "Inbox" de forma voluntaria o espontánea, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.).

La Escuela, se compromete a que la información que proporcionen los usuarios solamente será utilizada para atender las solicitudes y dar respuesta a las dudas o comentarios que tengan sobre los servicios que presta la Escuela, así como para ponernos en contacto con ellos cuando así lo soliciten y generar estadísticas sobre el uso de la red social. Tratándose de personas que solicitan informes sobre la oferta educativa y demás servicios que presta la Escuela, los datos serán utilizados para proporcionarle una atención personalizada y/o ser canalizado con quienes darán seguimiento a su solicitud.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

No recabaremos datos personales a través de cookies, web beacons u otras tecnologías de rastreo.

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a la computadora del usuario, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que el usuario ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer la identidad personal a menos que el usuario expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por los usuarios en el momento en que lo deseen. Asimismo, pueden hacer que su navegador les avise cuando reciben una cookie; de manera que, estos pueden aceptarlas o rechazarlas.

USO DE IMÁGENES

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre la vida académica y eventos que se celebran durante el año en las instalaciones de la Escuela a todos los integrantes de la comunidad educativa que forman parte de esta Institución, tales como: misas, conferencias, graduaciones, festivales y celebraciones, la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los padres de familia, familiares, alumnos y/o empleados en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales de la escuela, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES podrá utilizar la imagen de sus alumnos y colaboradores para fines de publicidad, para lo cual en su momento será recabado el consentimiento del titular (o su representante legal), para esta finalidad. A



excepción de los casos señalados, sus datos personales en ningún caso serán utilizados para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial sin su consentimiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que, sus datos personales generales, financieros, patrimoniales y sensibles que recabamos de forma personal o directa, en el nivel de Primaria serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales (primarias) del tratamiento:

- Proveer los servicios educativos requeridos por los padres de familia y los(as) alumnos(as) en nuestras secciones de secundaria, en todos sus grados, de conformidad con nuestra misión educativa.
- Llevar a cabo los trámites de registro de los alumnos ante las autoridades educativas pertinentes, expedición de certificados y seguimiento a trámites educativos.
- Ofrecerle información, así como para contactarlo ya sea vía telefónica, o a través del correo electrónico u otros medios de comunicación para comunicarle nuestra oferta educativa en servicios y cursos que maneja la escuela.
- Llevar a cabo trámites de admisión, inscripción, reinscripción, bajas, pagos de colegiaturas, facturación, consulta de adeudos y evaluaciones psicopedagógicas, en todas sus secciones.
- Brindar información y comunicación entre las secciones de Prescolar, Primaria y Secundaria, como, por ejemplo, en el caso de que el alumno continúe sus estudios dentro de la escuela, habiendo cumplido cada uno de los niveles académicos correspondientes.
- Identificar a los alumnos como integrantes de la comunidad educativa de la escuela y permitirles acceso a los servicios puestos a su disposición por la institución.
- Llevar a cabo trámites de cobranza de adeudos, incluyendo llamadas telefónicas, mensajes a través de correo electrónico, circulares, a través de las aplicaciones primordialmente Kaizala o Teams y por medio del envío de mensajes a través de aplicaciones como WhatsApp, Messenger (Facebook) y otros.
- Publicación de convocatorias para exámenes de admisión, eventos académicos, programas de educativos (como becas, talleres etc.).
- Integrar a los alumnos a los programas de intercambio con otras instituciones dentro y fuera del país.
- Ofrecer apoyo psicológico y psicopedagógico para los(as) alumnos(as) en situaciones de emergencia y/o contingencia a través de medios de comunicación remota.
- Ofrecer los Servicios de Integración familiar en donde se fomenten los valores morales y católicos.
- Confirmar y corregir la información que sabemos de padres de familia, alumnos(as) para garantizar su derecho a la protección de los datos personales.
- Para la contratación de seguros y otros servicios de apoyo para nuestros alumnos, maestros o personal administrativo como portales, aplicaciones o sistemas privados contratados para la administración de servicios escolares o el desarrollo de programas educativos.
- En aquellos casos que así lo ameriten por cuestiones de seguridad, tanto de los(as) alumnos(as), como de quienes laboran en nuestra institución, sus datos personales (incluyendo imágenes), podrán ser compartidos con nuestro comité de comunidad segura para la prevención de cualquier tipo de incidente.
- Para un mejor manejo de información y comunicación entre la escuela, alumnos y/o padres de familia, y contactarlo en caso de emergencias, problemas con el desempeño académico de los(as) alumnos(as) o de conducta, informarles respecto a comunicados de autoridades de Educativas y civiles tanto del Municipio de Toluca como del Estado de México o Federales.
- Garantizar la seguridad de los visitantes y de la comunidad educativa a fin de llevar un control, y registro de quienes tienen acceso a las instalaciones de la Escuela (libro de registro y Videovigilancia).

Su información también puede ser utilizada para las siguientes finalidades no esenciales:

- Ofrecerle información, becas y/o promociones de otros planteles educativos (Escuelas de Idiomas, Deportivas etc.).
- Ofrecerle información de otras instituciones con las que la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES se auxilie para el desarrollo integral de los alumnos que estudian en nuestras secciones de Preescolar, tales como: concursos académicos, competencias deportivas, etc.

También se informa que sus datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no podrán utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas salvo que exista un cambio al presente Aviso de Privacidad y se obtenga su conformidad expresa con dicho cambio. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de sus datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.



TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES podrá transferir sus datos personales generales a otros planteles que forman parte de la comunidad educativa, a nivel nacional e internacional para dar cumplimiento a la relación jurídica que exista entre nuestra institución y los titulares de los datos personales. Para llevar a cabo esta transferencia no será necesario contar con el consentimiento expreso del titular de los datos, de conformidad con lo señalado por el artículo 3, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la información general de los alumnos será transferida a la compañía de seguros con la que la escuela tenga contratada la cobertura para accidentes escolares, ya sea de forma directa o bien a través de un agente de seguros.

En el caso de aquellos alumnos(as) que participen en actividades como: torneos deportivos, ligas, competencias académicas y concursos, su información personal (incluyendo en algunos casos datos personales sensibles), serán transferidos a la liga, comisión o asociación deportiva o académica que organice el torneo o competencia. Para estos casos, será necesario contar con el consentimiento del(a) alumno(a) o de su representante legal, el cual será recabado por la escuela de forma previa al envío de dicha información.

Salvo los casos señalados, y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos personales de los padres de familia y alumnos que integran nuestra comunidad educativa no serán transferidos en ninguna circunstancia.

MEDIDAS DE SEGURIDAD/LÍMITES AL ACCESO.

La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (IPS, Firewall), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados de la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y, por ende, la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN AL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Como titular de datos personales, Usted puede ejercitar ante el Oficial de Privacidad, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO"). Asimismo, Usted puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus Datos Personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

La solicitud para ejercer los derechos "ARCO" deberá contener y acompañar la información y documentos que señala la Ley que, de manera enunciativa más no limitativa, deberán seguir el siguiente procedimiento:

- Enviar un correo electrónico a la dirección quejasysugerencias@jmyermoyparres.edu.mx, señalando nombre completo, la relación que tenga o haya tenido con la Escuela (alumno(a), exalumno(a), padre de familia, etc.), señalando además el tipo de derecho que desea ejercer.
- En el correo deberán indicar con precisión los datos respecto de los cuales solicitan el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que deseen revocar el consentimiento, anexando una copia de su identificación oficial (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar).
- En este correo deberán adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- Una vez recibida la solicitud, será enviado un Acuse de Recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco



días hábiles siguientes a su recepción el solicitante será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

- En caso de que la solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que se haya enviado.
- La solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- En caso de que la solicitud sea procedente de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a la misma. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA.

La información relativa al uso del portal www.yermotoluca.com.mx se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores. Cuando el usuario ingresa al portal de la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES, nosotros registramos la dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por el proveedor de servicios de Internet al momento en que el usuario se conecta), el tipo de sistema operativo que utiliza y el tipo de software navegador que usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que el usuario está visitando.

La información que obtenemos de los usuarios del portal de internet es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento del nombre o de alguna otra información que nos permita identificar al usuario. Mientras visitan el portal de la escuela, se hace de forma anónima; a menos que el usuario decida expresamente identificarse con nosotros. La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES, no requiere que el usuario provea de datos personales para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario y le sea explicada dicha necesidad de manera expresa.

Algunas aplicaciones pueden requerir que los usuarios revelen información personal y nuestros formularios de contacto pueden requerir de forma obligatoria que ingrese la dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a los comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactar al usuario en caso de que sea necesario. Dentro de los formularios de contacto no se les requerirá proporcionar datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de estos. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que nos proporcionen de forma voluntaria información personal, que se encuentre dentro de estas categorías, la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

En caso de que no desee recibir correos electrónicos con la actualización de los servicios educativos que ofrece la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES, así como recordatorios referentes al cumplimiento de ciertas obligaciones que apliquen a Usted por ser padre de familia, alumno (a), puede enviarnos su solicitud a la dirección electrónica de la Oficial encargada del Tratamiento de Datos Personales designado por la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES.

La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES no estará obligada a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes:

- Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- Deban ser tratados por disposición legal;
- Se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

La ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público y se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.



No seremos responsables si Usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte de la ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (I.N.A.I.) directamente registrándose en el portal web de INAI-PRODATOS: www.datospersonales.org.mx o para obtener mayor información visite el sitio web: www.inai.org.mx

A T E N T A M E N T E
ESCUELA SECUNDARIA JOSE MA. DE YERMO Y PARRES